

## THÔNG BÁO

**Công khai cam kết chất lượng giáo dục của  
cơ sở đào tạo trung cấp chuyên nghiệp, năm học 2014-2015**

### **NGÀNH QUẢN LÝ VÀ KINH DOANH DU LỊCH**

STT	Nội dung	Bậc trung cấp chuyên nghiệp, hệ chính quy
I	<b>Điều kiện tuyển sinh</b>	-Tuyển sinh trong cả nước; - Đối tượng tốt nghiệp THPT hoặc tương đương: xét tuyển 2 môn Văn, Toán (lớp 12), đào tạo 2 năm, 4 học kỳ; - Đối tượng tốt nghiệp THCS: xét tuyển 2 môn Văn, Toán (lớp 9), đào tạo 3,5 năm (7 học kỳ).
II	<b>Chương trình đào tạo mà cơ sở giáo dục thực hiện</b>	Chương trình đào tạo ban hành kèm theo Quyết định số: 12/QĐ-TCQV ngày 25 tháng 12 năm 2010 của Hiệu trưởng trường Trung cấp Kinh tế - Kỹ thuật Quốc Việt.
III	<b>Yêu cầu thái độ học tập của học sinh</b>	- Đạo đức nghề nghiệp theo tiêu chuẩn chung đối với cán bộ trung học chuyên nghiệp: có kiến thức và kỹ năng nghề nghiệp; có đạo đức, lương tâm nghề nghiệp; có ý thức kỷ luật, tác phong công nghiệp và thái độ phục vụ tốt. - Tinh thần phục vụ khách: Thực hiện quan điểm "khách hàng là trung tâm điểm của quá trình dịch vụ"; tận tụy phục vụ, làm cho khách hài lòng trong suốt quá trình phục vụ; sẵn sàng đáp ứng những nhu cầu chính đáng của khách trong điều kiện cho phép và luôn lấy chất lượng phục vụ làm tôn chỉ hành động. - Tính trung thực: Trung thực với cấp trên, đồng nghiệp và khách hàng; nêu cao tinh thần trách nhiệm, không chạy theo nhu cầu cá nhân của khách trái với phong tục và pháp luật Việt Nam. - Tính lịch sự, tế nhị: Thể hiện sự hiếu khách, phong cách văn minh và ứng xử có văn hóa với mọi người; giữ gìn, bảo vệ và tôn vinh truyền thống, bản sắc văn hóa dân tộc Việt Nam. - Tính hòa đồng: Tinh thần hợp tác, thái độ cởi mở, thân ái với mọi người, với khách du lịch, với các bộ phận liên quan để thực hiện tốt mục tiêu phục vụ khách.
IV	<b>Các hoạt động hỗ trợ học tập, sinh hoạt của học sinh ở cơ sở giáo dục</b>	Trường có bộ phận CTHSSV thuộc phòng Đào tạo thiết lập mối quan hệ với đơn vị nhằm phát triển đào tạo và giới thiệu việc làm cho HSSV. Trường có KTX cho HSSV ở xa, có sân thể thao cho HSSV rèn luyện sức khỏe, phủ sóng hệ thống internet toàn trường để HSSV có điều kiện nghiên cứu.
V	<b>Điều kiện cơ sở vật chất của cơ sở giáo dục cam kết phục vụ học sinh</b>	Nhà trường đủ giảng đường, phòng học; phối hợp với một số đơn vị kinh doanh du lịch để đảm bảo chương trình thực hành, thực tập, hiện nay các phòng học, hệ thống mạng, các phòng học được

		trang bị các trang thiết bị đáp ứng mục tiêu, chất lượng đào tạo.
VI	<b>Đội ngũ giáo viên và cán bộ quản lý, phương pháp quản lý của cơ sở giáo dục</b>	<p>- Có phẩm chất đạo đức tốt, tác phong sư phạm lành mạnh; Có trách nhiệm cao đối với nghề nghiệp, không ngừng học tập, rèn luyện để nâng cao trình độ chuyên môn. Nhiệt tình trong giảng dạy, tâm huyết với nghề. Áp dụng phương pháp quản lý chặt chẽ đến từng HSSV.</p> <p>- Đội ngũ giáo viên mời giảng của Trường là những người có chuyên môn giỏi tại các trường ĐH, CĐ.</p>
VII	<b>Mục tiêu, kiến thức, kỹ năng, trình độ ngoại ngữ đạt được</b>	<p><b>1. Kiến thức:</b></p> <p>- Kiến thức về quy trình nghiệp vụ lễ tân (đặt buồng, đăng ký khách sạn, tiếp khách, phục vụ khách, thanh toán, giải quyết phàn nàn...) và mối quan hệ của bộ phận lễ tân với các bộ phận khác trong cơ sở lưu trú du lịch.</p> <p>- Kiến thức cơ bản về tổng quan du lịch, tâm lý khách du lịch, kỹ năng giao tiếp, marketing du lịch, địa lý du lịch, lịch sử văn hóa...</p> <p>- Ý nghĩa, tầm quan trọng của thông tin trong tuyên truyền quảng bá, tiếp thị, phân tích thông tin nhằm hỗ trợ hoạt động kinh doanh bán các dịch vụ trong cơ sở lưu trú.</p> <p><b>2. Kỹ năng:</b></p> <p>- Có khả năng đảm nhiệm vị trí của nhân viên lễ tân trong cơ sở lưu trú du lịch, nhân viên lễ tân văn phòng.</p> <p>- Có khả năng thực hiện quy trình nghiệp vụ lễ tân (đặt buồng, đăng ký khách sạn, phục vụ khách, thanh toán, giải quyết phàn nàn...) thuần thục; xác định giá bán, quảng cáo, tiếp thị sản phẩm, tổ chức điều hành một ca làm việc, xử lý tình huống nghiệp vụ cơ bản trong lễ tân, đón tiếp khách.</p> <p><b>3. Trình độ ngoại ngữ:</b> Có khả năng giao tiếp tốt bằng Tiếng Anh (đạt trình B Anh văn trở lên).</p>
VIII	<b>Vị trí làm việc sau khi tốt nghiệp theo các khóa học</b>	<p>Học sinh sau khi tốt nghiệp có khả năng làm việc tại các công ty du lịch, các nhà hàng – khách sạn, hãng lữ hành, đại lý lữ hành, văn phòng du lịch và những cơ sở dịch vụ khác liên quan đến hoạt động du lịch, gồm các vị trí chủ yếu sau:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Nhân viên lễ tân khách sạn;</li> <li>- Nhân viên lễ tân văn phòng;</li> <li>- Nhân viên phục vụ Bàn;</li> <li>- Nhân viên phục vụ Bar;</li> <li>- Nhân viên đại lý du lịch;</li> <li>- Tổ trưởng/trưởng ca phục vụ giải trí, thể thao, hội nghị.</li> </ul>
IX	<b>Khả năng học tập tiếp tục của học sinh</b>	<p>Sau khi tốt nghiệp Trung cấp chuyên nghiệp ngành du lịch, học sinh học sinh có đủ điều kiện thi và học liên thông Cao đẳng, Đại học tại trường và các cơ sở đào tạo khác cùng ngành. Học sinh cũng có thể thi Cao đẳng, Đại học theo các kỳ thi Quốc gia với các ngành khác.</p>

Đức Trọng, ngày 12 tháng 8 năm 2014

**HIỆU TRƯỞNG**

**ThS. Phạm Trọng Thế**